



**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN
MAHASISWA DENGAN KUALITAS LAYANAN
ADMINISTRASI DAN KUALITAS SISTEM
INFORMASI AKADEMIK SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (Studi Empiris pada
Mahasiswa UMK)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:
ANNA YUSNITA
NIM. 2009-12-082

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2014**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA DENGAN KUALITAS LAYANAN
ADMINISTRASI DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI EMPIRIS PADA
MAHASISWA UMK)**

Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,.....2014

Mengetahui
Ketua Program Studi



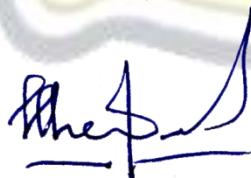
Ashari, SE, Akt., M.Si
NIS. 0610701000001162

Pembimbing I



Ashari, SE, Akt., M.Si
NIS. 0610701000001162

Mengetahui
Dekan



Mohammad Edris, Drs., MM
NIS. 0610702010101021

Pembimbing II



Dennyica Hendriyanto N., S.E, M.Si
NIS. 061070200000



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ *Allah tidak pernah meninggalkan kita. Teruslah berusaha dan berdoa kepada-Nya.*
- ❖ *Always keep the faith.*
- ❖ *Visi tanpa tindakan adalah lamunan. Tindakan tanpa visi adalah mimpi buruk.*
- ❖ *Perjalanan sejauh 1000 mil dimulai dengan 1 langkah.*
- ❖ *Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah.*

Skripsi Ini Ku Persembahkan Untuk:

- * *Kedua Orangtuaku tercinta, Bapak Suyadi dan (Almh) Ibu Naning Suwarni. sebagai tanda kasih dan awal dharma baktiku.*
- * *Kakak-kakak dan adikku, kak Rini, (almh) kak Nok, kak Diah, mas Nur, mas Rally, Indri, si kecil Chaca.*
- * *Sahabat-sahabatku yang selalu bermimpi dan berjalan beriringan bersamaku, Meike, Ikha, Elma.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur hanya kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta nikmatNya, sehingga memberikan karuniaNya bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dengan Kualitas Layanan Administrasi Dan Kualitas Sistem Informasi Akademik Sebagai Variabel Intervening: Studi Empiris Pada Mahasiswa Umk.”** Setiap goresan tinta ini adalah wujud dari keagungan dan kasih sayang yang diberikan Allah SWT kepada umatnya.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1). Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. terselesaikannya skripsi ini tidak mungkin tanpa berkat Allah SWT serta banyak menerima bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tak ternilai harganya, jasa baik mereka tentu tidak dapat dilupakan begitu saja. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada ;

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Ashari, SE, M.Si, Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus dan pembimbing I telah

meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Dennyca HN., SE., M.Si selaku pembimbing II yang sudah memberikan saran, bantuan, dorongan dan semangat pada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak, Ibu Dosen dan staf pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Bapakku yang selalu mendoakanku, mencari rejeki untuk kebahagiaan keluarganya. Seorang yang mempunyai cita-cita besar untuk anak-anaknya, suri tauladan bagiku. Terimakasih atas semua cinta, pengertian, doa dan dukungannya selama ini. Semoga Allah membalas semua jerih payah Bapak.
6. Kakak-kakakku, adik dan seluruh Keluarga Besar yang selalu mendukung dan mendoakan aku.
7. Sahabatku, Ike *eonnie*, Elma *dongsaeng* dan bibi Ikha *magnae*. Terima kasih sudah memberikan support, bantuan, semangat dan selalu bersama dengan penulis. Aja-aja hwaiting!!!
8. Teman-teman progdi akuntansi angkatan 2009, Mbak Sun, Liph, Nisa, Pj, Heni, bibi Tatik, Ayin, Rohmatus, Ayu, Miftah, terimakasih atas kebersamaannya selama ini.
9. Hanik, Ifi dan Irin, sahabat lama yang senantiasa memberikan semangat pada penulis.

10. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amiin

Kudus,.....2014

Penulis,

Anna Yusnita

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) pengaruh antara pemanfaatan teknologi informasi terhadap kepuasan mahasiswa, 2) pengaruh antara pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas layanan administrasi, 3) pengaruh antara pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akademik, 4) pengaruh antara kualitas layanan administrasi terhadap kepuasan mahasiswa, 5) pengaruh kualitas sistem informasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa.

Penelitian ini dilakukan di Universitas Muria Kudus dengan menggunakan sampel sebanyak 100 mahasiswa. Metode sampel dengan metode probability sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner; sedangkan metode analisis data yang digunakan adalah uji instrumen penelitian meliputi uji validitas dan uji reliabilitas; uji asumsi klasik; pengujian hipotesis meliputi metode analisis jalur, serta pengaruh langsung dan tidak langsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa, 2) pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kualitas layanan administrasi, 3) pengaruh antara pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kualitas sistem informasi akademik, 4) kualitas layanan administrasi berpengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa, 5) kualitas sistem informasi akademik berpengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa.

Kata kunci: pemanfaatan teknologi informasi, kualitas layanan administrasi, kualitas sistem informasi akademik, kepuasan mahasiswa.

Abstrack

This study aims to determine: 1) the influence of information technology on student's satisfaction, 2) the influence of information technology on quality of administration service, 3) the influence of information technology on quality of academic information system, 4) the influence of quality of administration service on student's satisfaction, 5) the influence of quality of academic information system on student's satisfaction.

This research was conducted at Muria Kudus University using a sample of 100 students. Sample method with probability sampling method. Data collection techniques using questionnaires, while the data analysis methods used are research instruments include test validity and reliability testing; classical assumption; hypothesis testing methods include path analysis, as well as direct and indirect influence.

The results showed that: 1) information technology positive effect on student's satisfaction, 2) information technology positive effect on quality of administration service, 3) information technology positive effect on quality of academic information system, 4) quality of administration service positive effect on student's satisfaction, 5) quality of academic information system positive effect on student's satisfaction.

Keyword: utilization of information technology, quality of administration service, quality of academic, academic information system, student's satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
Abstraksi	vii
Abstrack.....	viii
 BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Rumusan Permasalahan.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka pemikiran dan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengembangan Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Populasi dan Sampel	33
3.5 Metode Pengumpulan Data	36
3.6 Metode Pengolahan Data.....	36
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Penelitian	44
4.2 Gambaran Umum Responden.....	44

4.3	Statistik Deskriptif.....	47
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
4.5	Uji Asumsi Klasik	52
4.6	Pengujian Hipotesis.....	54
4.7	Pembahasan.....	59
BAB V KESIMPULAN		68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Keterbatasan.....	68
5.3	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN		74



DAFTAR TABEL

<u>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu</u>	20
<u>Tabel 3.1 Definisi Variabel Operasional.....</u>	30
<u>Tabel 3.2 Populasi Responden</u>	33
<u>Tabel 3.3 Sampel Responden</u>	35
Tabel 4. 1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	44
Tabel 4. 2 Profil Responden.....	45
Tabel 4. 3 Uji Statistik Deskriptif	47
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 6 Uji Multikolinieritas.....	53
Tabel 4. 7 Persamaan 1	55
Tabel 4. 8 Persamaan 2	56
Tabel 4. 9 Persamaan 3	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1 Analisis Jalur.....	42
Gambar 4. 1 Pengujian Normalitas	54
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastistas	Error! Bookmark not defined.



